

0-1 MAKE IT HAPPEN



## Anwenderbericht Mitsui: Zuverlässige Vertriebsprognosen mit der Jedox KI-Engine

Mitsui steigert mit Künstlicher Intelligenz und Predictive Analytics die Forecast-Genauigkeit



## Kunde

Mitsui Chemicals Europe GmbH

## Region

EMEA

## Branche

Chemie

## Abteilungen

Controlling, Sales, Produktion,  
Einkauf

## Applikation

Planung, Forecasting, Predictive  
Analytics

## Systemumgebung

SAP ERP

## Executive Summary

Die Mitsui Chemicals Europe GmbH hat ihre vorhandene Jedox-Planungsumgebung durch die Jedox KI-Engine aufgerüstet. Fachlicher Fokus ist das Vertriebs-Forecasting. Das Jedox KI-Modul „Predictive Forecast“ unterstützt den auf 12 Monate angelegten rollierenden Vertriebs-Forecast durch KI-generierte Vertriebsprognosen. Damit konnten die Genauigkeit und der Detaillierungsgrad des Forecasts in mehreren Produktgruppen schon nach kurzer Laufzeit auf bis zu 95 Prozent gesteigert werden.

Die Mitsui Chemicals Europe GmbH mit Sitz in Düsseldorf ist Teil des weltweit tätigen Chemieunternehmens Mitsui Chemicals Inc. Die 1997 gegründete Tochterfirma des traditions-reichen, japanischen Unternehmens konzentriert sich vornehmlich auf die Herstellung, den Vertrieb und die Vermarktung von Mitsui Chemicals Produkten in den Bereichen Automobil, Lebensmittel und Verpackung, sowie Gesundheitswesen.

## Leistungsstarke, flexible Lösung für die Planung

Als Teil der Mitsui Chemicals Inc. führt die Chemicals Mitsui Chemicals Europe vielfältige Produktgruppen in ihrem Portfolio. Die operative Vertriebs- und Bedarfsplanung muss daher sehr differenziert erfolgen. Das war mit der vorhandenen Planungslösung auf Basis von Microsoft SQL und Access sowie den typischen Excel-Szenarien zu aufwändig und kompliziert. Der zuständige Bereich Performance Controlling hat daher im Jahr 2017 zusammen mit dem Jedox-Partner HICO-Group eine individuelle Planungsapplikation mit Jedox umgesetzt, mit der die Vertriebsplanung der Mitsui Chemicals Europe (Reichweite EMEA) wesentlich vereinfacht und beschleunigt werden konnte. Da in der Jedox-Plattform diverse Teilpläne integriert sind, kann Mitsui auch per Knopfdruck Veränderungen in allen Prozessphasen wahrnehmen und agiler planen. Auch das Standardreporting ist inzwischen größtenteils in Jedox abgebildet.

### Germany

HICO-Group  
Güttinger Str. 37  
78315 Radolfzell

HICO-Group  
Weimarsche Str. 46  
99099 Erfurt

HICO-Group  
Fritz-Vomfelde-Str. 34  
40547 Düsseldorf

### Switzerland

HICO-Group  
Stampfenbachstr. 57  
8006 Zürich

### Singapore

TRUECHART P/L  
Katong Point  
427664 Singapore

## Erfolgsdaten

- *Planung und Forecast vereinfacht und beschleunigt*
- *Forecast Genauigkeit nach kurzer Laufzeit auf bis zu 95 Prozent gesteigert*
- *Granulare, agilere Planung und Forecasting*

## Warum Jedox?

- *Leistungsstarke Planungsfunktionalität*
- *Schnelle Implementierung vorgefertigter KI-Standardmodule*
- *KI-Unterstützung für Forecasting und Performance Management*
- *Nahtlose Integration mit SAP*
- *Einfache Bedienung und Weiterentwicklung*

## Predictive Analytics im Vertriebs-Forecasting

Um eine noch höhere Vorhersage-Genauigkeit zu erreichen, hat das Projektteam zudem in einem Pilotprojekt das KI-Modul „Predictive Forecast“ von Jedox implementiert. Das Modul auf Basis der integrierten Jedox Assisted™ Planning-Lösung, das bereits vorgefertigte Business-Logiken mitbringt, unterstützt den auf 12 Monate angelegten rollierenden Vertriebs-Forecast bei Mitsui durch KI-generierte Vertriebsprognosen. Schon nach wenigen Monaten Laufzeit hat sich damit die Genauigkeit des Forecasts im Verhältnis zu den tatsächlichen Ist-Werten bei mehreren Produktgruppen auf bis zu 95 Prozent erhöht – und weitere Optimierungen sind mit der kontinuierlich wachsenden Datenbasis für Analysen absehbar.

## Mit Predictive Forecasting die Planung unterstützen

Im Pilotprojekt wurde zunächst das von Jedox bereitgestellte KI-Standardmodell implementiert, das bereits erste Reports und Vertriebsauswertungen liefert. Auf dieser Basis fand ein weiteres Customizing statt. Bei Mitsui ging es hier vor allem um einen höheren Detaillierungsgrad, um z.B. Forecasts auf der Ebene der sehr unterschiedlichen Produktgruppen und Produkte, der einzelnen Kunden, Materialien und Regionen zu erhalten. Die größere Herausforderung im Projekt lag in der für KI-Analysen benötigten Datenbasis. Jedox empfiehlt einen Datenbestand aus mindestens drei Vorjahren als Grundlage für die KI-Engine.

### Germany

HICO-Group  
Güttinger Str. 37  
78315 Radolfzell

HICO-Group  
Weimarsche Str. 46  
99099 Erfurt

HICO-Group  
Fritz-Vomfelde-Str. 34  
40547 Düsseldorf

### Switzerland

HICO-Group  
Stampfenbachstr. 57  
8006 Zürich

### Singapore

TRUECHART P/L  
Katong Point  
427664 Singapore



*„Mit Jedox Alssisted™ Planning können wir in einer Detailtiefe planen, die zuvor nicht möglich war. Mit der KI-Engine erreichen wir dabei sehr genaue Forecast-Werte – und sehen hier noch viel Potenzial für weitere Optimierung und Automatisierung.“*

Sascha Geng  
Director Performance  
Controlling Mitsui Chemicals  
Europe GmbH

Die Jedox-Applikation enthielt zunächst jedoch nur Daten aus 1,5 Jahren, da Mitsui zuvor die Kunden- und Materialnummern umgestellt und nur Daten in neuer Struktur in die Planungslösung aufgenommen hatte. Um die Datenbasis auf drei Jahre zu erhöhen, hat das Team daher mit Hilfe des Jedox Integrators, dem Daten-Hub in der Jedox Softwareplattform, weitere Altdaten in SAP per Mapping angepasst und nach Jedox migriert. Auch die vorhandenen Datencubes wurden auf ihre Datenqualität und Performance hin gesichtet und optimiert.

#### Mit erfolgreichem Pilotprojekt Vertrauen aufbauen

Als Teil der Mitsui Chemicals Inc. führt die Chemicals Mitsui Chemicals Europe vielfältige Produktgruppen in ihrem Portfolio. Die operative Vertriebs- und Bedarfsplanung muss daher sehr differenziert erfolgen. Das war mit der vorhandenen Planungslösung auf Basis von Microsoft SQL und Access sowie den typischen Excel-Szenarien zu aufwändig und kompliziert. Der zuständige Bereich Performance Controlling hat daher im Jahr 2017 zusammen mit dem Jedox-Partner HICO-Group eine individuelle Planungsapplikation mit Jedox umgesetzt, mit der die Vertriebsplanung der Mitsui Chemicals Europe (Reichweite EMEA) wesentlich vereinfacht und beschleunigt werden konnte. Da in der Jedox-Plattform diverse Teilpläne integriert sind, kann Mitsui auch per Knopfdruck Veränderungen in allen Prozessphasen wahrnehmen und agiler planen. Auch das Standardreporting ist inzwischen größtenteils in Jedox abgebildet.

#### Germany

HICO-Group  
Güttinger Str. 37  
78315 Radolfzell

HICO-Group  
Weimarsche Str. 46  
99099 Erfurt

HICO-Group  
Fritz-Vomfelde-Str. 34  
40547 Düsseldorf

#### Switzerland

HICO-Group  
Stampfenbachstr. 57  
8006 Zürich

#### Singapore

TRUECHART P/L  
Katong Point  
427664 Singapore



## Präzision und Transparenz im Detail

Ein wesentlicher Vorteil ist auch der erreichte hohe Detailgrad von Planung und Forecast. Der leistungsstarke Jedox Server unterstützt dabei Planungsfunktionalitäten wie Splashing von Werten auf der granularen Ebene einzelner Kunden und Materialien oder die Datenaggregation über alle Hierarchieebenen auf Knopfdruck. Das Projektteam plant, die Applikation weiter auszubauen und mit dem Ziel einer integrierten Vertriebs-Produktions-Einkaufs-Planung vor Augen in die Fachbereiche Produktion und Einkauf auszuweiten.

## Partner: HICO-Group

Die BI-Experten und IT-Berater von HICO-Group konzipieren und implementieren branchen- und funktionsübergreifende ganzheitliche Business Intelligence- und Controlling-Systeme. Unter Einsatz der Marktführersoftware von JEDOX®, QLIK®, MS POWER BI® und TimeXtender® werden die unternehmensinternen Wertschöpfungsprozesse signifikant verbessert. Mit ROKS, dem Results-Orientated KPI System, werden die erfolgsrelevanten KPIs abgeleitet, bearbeitet, und mit State-of-the-Art-Visualisierungen nach IBCS® Standards ausgegeben. Neben der Integration von SAP®-, Microsoft®- und anderen ERP-Systemen bietet HICO-Group mit TRUECHART ein skalierbares Crossplatform-BI-Tool an, das die Visualisierung der Controllingdaten im IBCS-Format in individuellen Dashboards optimiert.

### Germany

HICO-Group  
Güttinger Str. 37  
78315 Radolfzell

HICO-Group  
Weimarsche Str. 46  
99099 Erfurt

HICO-Group  
Fritz-Vomfelde-Str. 34  
40547 Düsseldorf

### Switzerland

HICO-Group  
Stampfenbachstr. 57  
8006 Zürich

### Singapore

TRUECHART P/L  
Katong Point  
427664 Singapore