



Die HICO-Group implementiert eine Jedox-Lösung bei PPRO

Detaillierte Planung für Umsatz, Roherträge und Personal. Der Finanzdienstleister PPRO nutzt Jedox für eine einheitliche Planung in allen Abteilungen

Mehrwerte aus den Daten aller Abteilungen

Kunde
PPRO

Region
Global

Branche
Financial Technology Services

Fachabteilung
alle

Applikation
GuV-Planung (Budget, Forecast),
Varianzanalyseberichte (Vertrieb,
OPEX, Belegschaft)

Systemumgebung
Internes Data Warehouse, Excel

Executive Summary

Die FP&A-Spezialisten bei PPRO suchten eine Lösung, die das schnelle Wachstum des Finanzdienstleisters unterstützt und die manuelle Planung in Excel ablöst. In Jedox haben sie die ideale Software gefunden, um der wachsenden Komplexität der Planungsprozesse zu begegnen und die technischen Einschränkungen von Excel zu überwinden. Jetzt haben sie die Möglichkeit einer schnellen, detaillierten Planung für Umsatz, Rohertrag und Personalkräfte. Jedox ist mit dem Data Warehouse verbunden, lädt daraus automatisch tagesaktuelle Ist-Daten und schreibt monatlich Planungsdaten zurück.

PPRO ist ein führender Infrastruktur-Anbieter für den globalen Zahlungsverkehr über lokale Zahlarten wie E-Wallets, Online-Überweisungen und bargeldbasierte Online-Bezahlsysteme. Das Unternehmen bietet mit seiner Expertise im weltweiten Zahlungsverkehr und seinem etablierten Netzwerk aus lokalen Zahlarten, Banken und Payment-Service-Providern Lösungen an, die Online-Händlern die komplexe Abwicklungen inländischer und grenzüberschreitender Bezahlprozesse erleichtern. PPRO vertreibt seine Services über eine Plattform mit API-Anbindung und hat alleine im Jahr 2020 11 Mrd. US-Dollar für seine Kunden umgesetzt (Processing-Volumen). Mit Jedox erweitert das FP&A-Team von PPRO seine bestehenden Excel-Kenntnisse für Planung, Analyse und Berichterstattung. Ihr Ziel war es, eine Lösung zu finden, die das rasante Wachstum ideal unterstützt, anstatt durch zeitraubende manuelle Prozesse und technische Einschränkungen zu Engpässen und Verzögerungen führt. Als wichtigste Anforderungen wurden die Automatisierung in der Datenaufbereitung für die ständig wachsenden Datenmengen, ein Single Point of Truth, die nahtlose Datenintegration, Skalierbarkeit und ein Self-Service-Ansatz festgelegt.

Herausforderungen

Das FP&A-Team bei PPRO wollte manuelle, auf zahlreichen Excel-Sheets basierende Prozesse überwinden, um die Planungs- und Analyseprozesse in der gesamten Organisation zu vereinfachen, zu beschleunigen und übersichtlicher zu gestalten. Um Daten aus allen Abteilungen zu sammeln und in das interne Data Warehouse zu integrieren, suchten sie nach einer Lösung, die eine dezentrale Eingabe ermöglicht und gleichzeitig eine zentrale Datenbank bereitstellt. Die Funktionsanforderungen des Finanzdienstleisters im Überblick::

- Eine cloudbasierte Lösung für einfache Skalierbarkeit
- GuV-Planung mit Budgetierung und Prognose
- Abweichungsanalyseberichte für Vertrieb, OPEX und Belegschaft
- Nahtlose Integration mit dem bestehenden Data Warehouse
- Zugriff durch alle Abteilungen für integrierte Planung, Berichterstattung und
- Analyse

Implementierung der State-of-the-Art Planungs-Software Jedox

Lösungen

Das Finanzteam bei PPRO implementierte die Lösung mit dem Jedox-Partner HICO-Group. Die Frist zum Go-Live wurde auf 4 Monate festgelegt, in denen das Projekt implementiert wurde. Mit dem Jedox-Integrator richtete das Projektteam mit einmaliger Hilfe der internen IT-Abteilung eine Live-Verbindung zwischen Jedox und dem internen Data Warehouse ein. Sie kümmerten sich auch um ein Zugriffsrechtekonzept für SSO (Single Sign On) und geeignete Lösungen zur Sicherung ihrer Daten durch die Einrichtung von Backups. Im Laufe der folgenden 2 Monate testete FP&A bei PPRO Jedox im Rahmen der Budgetvorbereitung ausführlich live. Während dieser Zeit wurden Feinabstimmungen und Anpassungen vorgenommen, um die Lösung ideal den Bedürfnissen anzupassen. Jetzt kann das FP&A-Team die EPM-Lösung selbst verwalten, indem die Finanzexperten ETL-Prozesse anpassen und eigene Modelle und Berichte erstellen. Gegenwärtig nutzen 60 Anwender in 15 Abteilungen an 20 Standorten rund um den Globus Jedox für ihre täglichen Planungs-, Berichts- und Analyseanforderungen bei PPRO. Dank der Plattformarchitektur der Jedox-Lösung sind die FP&A-Prozesse jetzt eng vernetzt, was die Zusammenarbeit verbessert und die Transparenz erhöht.

Ergebnisse Teil 1

PPRO setzt Jedox für vierteljährliche Bottom-up- und monatliche Top-down-Forecasts von Umsatz, Mitarbeiterzahl und OPEX ein, um Pläne entsprechend anzupassen, was die Time-to-Value und die Genauigkeit deutlich verbessert. Die Abweichungsanalyse wird monatlich von jeder Abteilung, Niederlassung und auf Konzernebene durchgeführt. Jedox bietet einen Single Point of Truth für alle internen Managementberichte und bietet eine einheitliche Sicht auf konsistente Daten. Während die zeitraubende Umsatzplanung vor der Einführung von Jedox nur pro Kunde durchgeführt wurde, planen die Finanzexperten jetzt mit zusätzlichen Detailgraden, indem sie die Planung pro Produkt und pro Region einbeziehen. Dadurch erhalten sie einen besseren Einblick in ihre Betriebsabläufe und erhöhen die Plangenauigkeit.

Anwenderanzahl
60

Erfolgsdaten

- + Beschleunigte Planungszyklen
- + Integrierte, kollaborative Planung
- + Nahtlose Integration mit dem Data Warehouse
- + Einheitliche Übersicht der 20 Niederlassungen weltweit

Warum Jedox?

- + Schnelle Implementierung und ROI
- + Skalierbare, cloudbasierte Lösung
- + Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit
- + Konkurrenzlose Flexibilität durch Self-Service-Ansatz



“Mit der Jedox Cloud managen wir die stetig wachsende Komplexität unserer Planung, Berichterstattung und Analyse. Dank Automatisierung, globaler Verfügbarkeit und zeitnaher, präziser Ergebnisse steht unserem rasanten Wachstum nichts im Weg.”

Philipp Rosenthal,
Senior Manager FP&A
PPRO

Schweiz

HICO-Group
Stampfenbachstr. 57
8006 Zürich

HICO-Group
Großpeter Tower 21st
4052 Basel

Deutschland

HICO-Group
Güttinger Str. 37
78315 Radolfzell

HICO-Group
Fritz-Vomfelde-Str. 34
40547 Düsseldorf

Südafrika

HICO SA
29 9th Ave Edenburg
Sandton 2128

Singapur

TRUECHART PTE. LTD.
21-01 Peninsula Plaza
Singapore 179098

Mehrwerte aus den Daten aller Abteilungen

Über PPRO

PPRO wurde vor rund 10 Jahren in München gegründet und beschäftigt heute fast 300 Mitarbeiter an 13 Standorten weltweit. Das Kerngeschäft der PPRO-Gruppe ist das Akquisitions-Geschäft. PPRO ist eine Payment-as-a-Service-Plattform, die Payment Service Providern (PSPs), Finanzinstituten, Banken und Unternehmen lokale Zahlungsmethoden (LPMs) zur Verfügung stellt. Durch die Bereitstellung des Zugangs zu einer Vielzahl lokaler Zahlungsmethoden vereinfacht PPRO grenzüberschreitende elektronische Zahlungen. PPRO unterstützt mehr als einhundert LPMs in mehr als fünfzig Ländern. Die Akquisition, d.h. der Vertragsabschluss einer Bank oder eines Zahlungsdienstleisters mit einem Händler über die Akzeptanz von Zahlungsmethoden, sowie das Inkasso und die Verarbeitung von Zahlungen werden auf einer einzigen Plattform, in einem einzigen Vertrag und über eine voll integrierte Lösung zusammengeführt. Dies gibt den Kunden von PPRO die Möglichkeit, ihren Händlern die größtmögliche Bandbreite an lokalen Zahlungsarten und E-Commerce-Services weltweit anzubieten. Als weitere Geschäftseinheit vertreibt PPRO über WKV als Franchise Paysafe-Karten. Die PPRO-Gruppe verzeichnet ein jährliches Umsatzwachstum im deutlich zweistelligen Bereich.

Ergebnisse Teil 2

Auch die Genauigkeit der Personalplanung mit detaillierten Ausgaben pro Mitarbeiter, einschließlich Sozialleistungen und individueller Vergütungen konnte deutlich gesteigert werden. Monatliche Berichte und Analysen, die von allen Abteilungen erstellt werden, sind jetzt innerhalb von 2 Stunden anstatt in 2 Tagen erstellt. Diese Zeit wird nun für wichtige Aufgaben genutzt, die sich aus den Analyseergebnissen ableiten, und schafft so Mehrwert für das Unternehmen.

Ausblick / Zukunftspläne

- Die Einführung optimierter Workflows, indem Freigabeprozesse in der Lösung standardisiert werden,
- eine Integration mit Salesforce und
- CAPEX-Planung, um die Planungsprozesse im Unternehmen weiter zu integrieren.

Geplant und implementiert von der HICO-Group

Die HICO-Group beriet und unterstützte die PPRO bei der Einführung bis hin zur finalen Abnahme der Planungslösung. Zu Beginn des Projekt lag ein besonderes Augenmerk auf der Anforderungs-Analyse der einzelnen Bereichen welche in Form von Workshops stattfand. Durch die Nutzung von Best-Practice Ansätzen konnten auch komplexere Themen simplifiziert und kosteneffizient umgesetzt werden. In einem Coaching-Ansatz wurde die Umsetzung vor Ort bzw. in Remote-Sessions direkt mit PPRO durchgeführt, um ein möglichst guten Know-How Transfer zu ermöglichen. Der Know-How Transfer ermöglicht die PPRO nun auch unabhängig von der HICO-Group, Entwicklungen und Wartungen auf ihrem eigenen System durchzuführen. Die HICO-Group blieb dabei jederzeit im geplanten Zeitraum und Budget.

Schweiz

HICO-Group
Stampfenbachstr. 57
8006 Zürich

HICO-Group
Großpeter Tower 21st
4052 Basel

Deutschland

HICO-Group
Güttinger Str. 37
78315 Radolfzell

HICO-Group
Fritz-Vomfelde-Str. 34
40547 Düsseldorf

Südafrika

HICO SA
29 9th Ave Edenburg
Sandton 2128

Singapur

TRUECHART PTE. LTD.
21-01 Peninsula Plaza
Singapore 179098